

2015



تقرير

المسؤولية المجتمعية
لبنك المغرب
التزام دائم

تقرير

المسؤولية المجتمعية
لبنك المغرب
التزام دائم



سلك المغرب

BIEN DE MAROC

الفهرس

كلمة السيد الوالي

ص. 06

الباب الأول

بنك المغرب بإيجاز

ص. 07

الباب الثاني

المسؤولية المجتمعية داخل بنك المغرب : توجه استراتيجي

ص. 09

الباب الثالث

الأخلاقيات : ركيزة للحكامة

ص. 13

الباب الرابع

الرأسمال البشري : رافعة لحسن الأداء

ص. 14

الباب الخامس

إشراك المجتمع المحلي : مسؤولية واضحة ومؤكدة

ص. 20

الباب السادس

المسؤولية في المشتريات : الشفافية والإنصاف

ص. 25

الباب السابع

المسؤولية البيئية : تقليص تأثيرنا

ص. 26

الباب الثامن

إعداد تقرير المسؤولية المجتمعية لبنك المغرب

ص. 32

كلمة السيد الوالي

بالنظر إلى نمو الوعي الجماعي بالرهانات البيئية والاجتماعية والاقتصادية، عقد المجتمع الدولي العزم على الحد من الاحتباس الحراري عبر الالتزام الذي تعهدت به البلدان خلال مؤتمر الأطراف الواحد والعشرين المنعقد بباريس سنة 2015.

ويطمح مؤتمر الأطراف الثاني والعشرين، الذي ستحتضنه المملكة المغربية بمراكش خلال شهر نونبر 2016، إلى تحفيز اعتماد إجراءات وآليات لتفعيل اتفاق باريس إضافة إلى صياغة مخطط عمل من أجل تنفيذ الالتزامات التي اتخذتها الدول.

فعلى الصعيد الدولي، وعيا من السلطات النقدية والرقابية بما تتحمله من مسؤولية في إنجاح الانتقال نحو اقتصاد أكثر استدامة، فإنها تولي أهمية متزايدة للتدابير التي يمكن اعتمادها لملاءمة القطاع المالي مع متطلبات التدبير السليم للمخاطر المناخية وتشجيع تمويل مشاريع التنمية المستدامة.

وفي المغرب، فقد أخذت العديد من المؤسسات البنكية والمالية على عاتقها، خلال السنوات الأخيرة، إدماج البُعد البيئي والاجتماعي في طرق عملها. إلا أن رفع هذا الرهان يتطلب اعتماد سياسة شاملة للمالية المستدامة.

وفي هذا الصدد، وبتحفيز من اللجنة العلمية لمؤتمر الأطراف الثاني والعشرين وبالتنسيق مع بنك المغرب، شارك الفاعلون والمنظمات المهنية والسلطات التنظيمية في عملية تشاورية واسعة النطاق لتحديد المحاور الرئيسية لخارطة طريق القطاع المالي المغربي ترمي إلى مواجهة رهانات التنمية المستدامة.

وسيعنى بنك المغرب أيضا، بالتشاور مع باقي السلطات الرقابية للقطاع المالي، بأن يدمج ضمن مهمتي الإشراف البنكي والاستقرار المالي بُعدا جديدا يرتبط بالمخاطر ذات الصلة بتغير المناخ.

وبصفته مقابلة، ما فتئ بنك المغرب منذ ما يناهز عقدا من الزمن يعتبر التنمية المستدامة توجها رئيسيا في مخططاته الاستراتيجية الثلاثية السنوات، حيث يولي عناية خاصة لحماية البيئة وتشجيع الاندماج والتثقيف المالي وتطوير الرأسمال البشري وإرساء حوار بناء مع مختلف الجهات المعنية، في إطار للحكامة سليم وشفاف.

ويأتي نشر هذا التقرير الأول حول المسؤولية المجتمعية ليعكس بكل صدق جميع هذه الالتزامات ويتوج الجهود الحثيثة التي يبذلها البنك لأجل هذه الغاية. كما يبرهن عن عزمه على اعتماد مقاربة مسؤولية ومستدامة، بالموازاة مع تعزيز دوره كسلطة تنظيمية للقطاع البنكي.

وتعبر هذه المبادرة أيضا عن استعداد بنك المغرب لمواكبة الالتزامات التي اتخذها بلدنا في إطار مؤتمر الأطراف الواحد والعشرين والثاني والعشرين، وتؤكد على رغبته ليكون فاعلا مرجعيا في مجال المسؤولية المجتمعية.

بنك المغرب بإيجاز



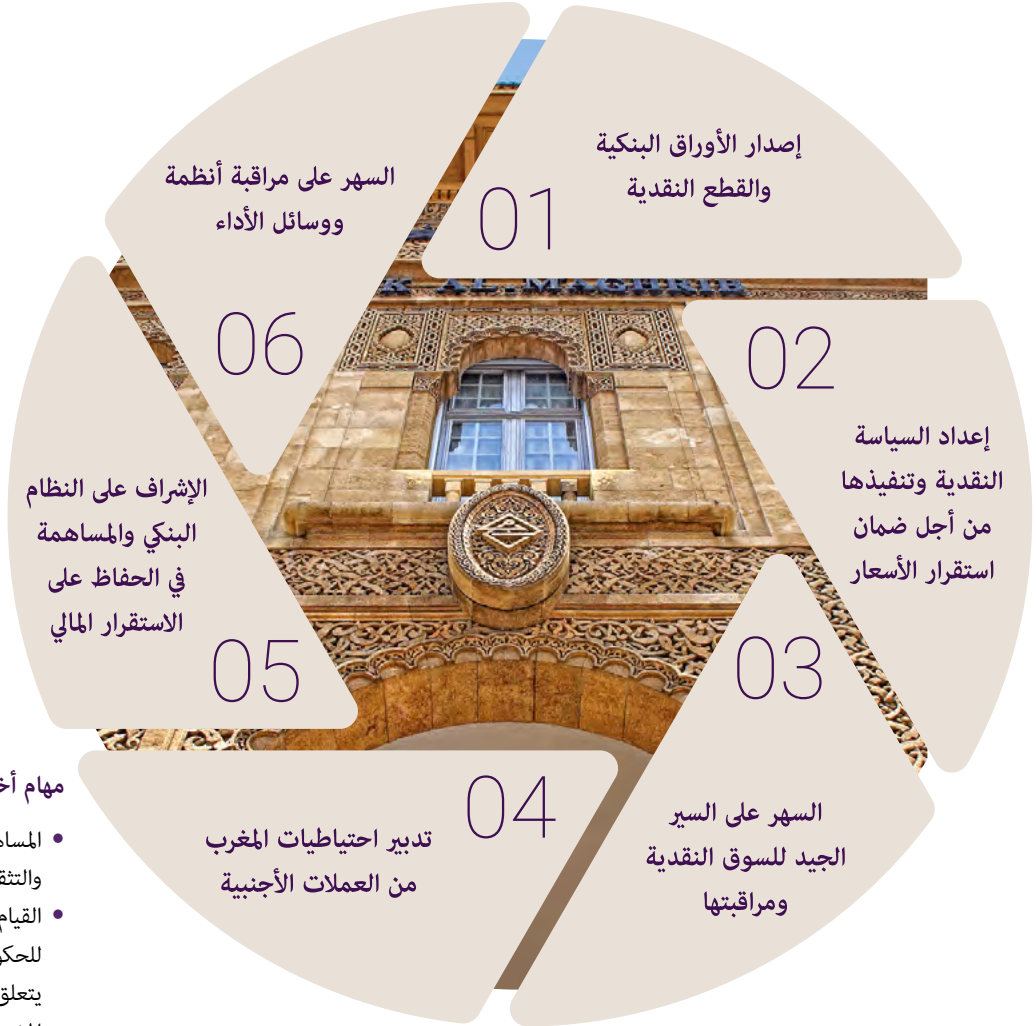
• أجهزة المراقبة التي تتألف من مندوب الحكومة ومراقب الحسابات والمجلس الأعلى للحسابات.

ويقع مقر بنك المغرب بالرباط ويضم 20 فرعا ووكالة موزعة على المدن الرئيسية للمملكة. وينبني إطار حكامه بنك المغرب على ما يلي :

• أجهزة للتسيير والإدارة تتألف من مجلس البنك والوالي واللجنة المديرية ؛

أُنشئ بنك المغرب بموجب الظهير الشريف رقم 1.59.233 الصادر في 23 من ذي الحجة 1378 (30 يونيو 1959). وهو مؤسسة عمومية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، يحدد غرضها ومهامها وعملياتها وكيفية تسييرها وإدارتها ومراقبتها بموجب القانون رقم 76.03 ونصوصه التطبيقية.

المهام الرئيسية





بنك المغرب : بنك متجذر في تاريخ المغرب

12 محطة بارزة

تأسيس بنك المغرب بصفته معهد الإصدار الوطني، ليحل محل البنك المخزني المغربي	يوليو 1959
تعديل القانون البنكي، مع تعزيز سلطة بنك المغرب في مجال تقنين ومراقبة نشاط مؤسسات الائتمان	1993
اعتماد الدرهم عملة وطنية للمغرب	أكتوبر 1959
تدشين جلالة الملك محمد السادس لمتحف بنك المغرب	2002
صدور أول قانون بنكي يخول لبنك المغرب الاضطلاع بمهمة مراقبة النشاط البنكي	1967
دخول النظام الأساسي للمستخدمين حيز التنفيذ، الذي يشمل مبادئ جديدة لإدارة الموارد البشرية	2008
إصدار « السنتيم » ليحل محل الفرنك، كجزء من الدرهم	1974
الاحتفال بالذكرى الخمسين لإنشاء بنك المغرب وتنظيم ندوة دولية حول « دور البنوك المركزية وصندوق النقد الدولي في رصد الأزمات المالية وتديرها »	2009
اعتماد تسمية « بنك المغرب » وتدشين مقر دار السكة من طرف المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني	1987
حصول موقع دار السكة على شهادة إيزو الثلاثية للجودة والسلامة والبيئة	2013
اعتماد تدابير مراقبة غير مباشرة في إطار تنفيذ السياسة النقدية	1991

المسؤولية المجتمعية داخل بنك المغرب: توجه استراتيجي



لقاء الأطر، يناير 2016



يعتمد بنك المغرب على نهج طموح
لتحمل مخططاته الاستراتيجية التزاماته
تجاه المسؤولية المجتمعية.

الالتزام بتنمية الرأسمال
البشري، بصفة بنك المغرب
مشغلا مسؤولا

تعزيز عملية الانفتاح
والشفافية والتواصل بشأن
المهام التي يضطلع بها البنك

إدماج متطلبات التنمية
المستدامة في طريقة اشتغال
البنك

تطوير الإدماج المالي الذي
يتجلى في عدد من التدابير
الرامية إلى :

- الرفع من نسبة تعميم
التعامل البنكي
- تحسين الولوج إلى
المنتجات والخدمات
البنكية
- التثقيف المالي
- حماية المستهلكين

التنظيم والحكامة

ترد التوجهات الكبرى لنهج المسؤولية المجتمعية للبنك ضمن مخططاته الاستراتيجية ثلاثية السنوات التي يعتمدها مجلس البنك بعد مصادقة لجنة الإدارة عليها. وتتجسد هذه التوجهات بعد ذلك في مخططات عمل تتم مراجعتها بصفة دورية.

إن نهج المسؤولية المجتمعية هو تجسيد للالتزامات بنك المغرب تجاه التنمية المستدامة التي تنبثق من التشريعات الوطنية والدولية مثل الدستور المغربي، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لمعيار إيزو 26000 بشأن المسؤولية المجتمعية.

وتنخرط جميع وحدات البنك في تنفيذ هذه المقاربة.

التوجهات الرئيسية

الجانب الاجتماعي

تنمية الرأسمال البشري
احترام حقوق الإنسان والحوار
الاجتماعي
الصحة والسلامة في الشغل

الحكامة

الأخلاقيات وقواعد السلوك
تدبير المخاطر
التدقيق والمراقبة الداخلية

الجانب البيئي

احترام المقتضيات القانونية
والتنظيمية
التحكم في الآثار البيئية

الجانب المجتمعي

الإدماج المالي
التثقيف المالي
حماية المستهلك
المالية المستدامة

نهج إدارة الجودة

اعتمد بنك المغرب منذ أول مخطط استراتيجي 2004-2006 نهج إدارة الجودة الذي يستند إلى المعيار الدولي إيزو 9001، مما أتاح له توحيد ممارساته الداخلية وإضفاء الطابع الرسمي عليها. هذا النهج الذي انخرط فيه جميع مستخدمي البنك تكفل بالحصول على شهادة نظام إدارة الجودة سنة 2008.

نور الدين الحجامي مسؤول مديرية التنظيم ونظام المعلومات

من أجل تطوير أسلوب
اشتغالنا باستمرار
ولتعزيز فهم تطلعات
مختلف الجهات
المعنية وتبليتها،
التزمنا نهج إدارة
الجودة حسب المعيار
الدولي إيزو 9001.
وتكفل هذا النهج
التشاركي، الذي انخرط

فيه جميع مستخدمي البنك، بالحصول سنة 2008 على شهادة الجودة بالنسبة لجميع عمليات البنك.

وبما أن بنك المغرب يولي عناية خاصة بتأثيرات أنشطته على البيئة من جهة، وعلى صحة وسلامة مستخدميه، من جهة أخرى، فقد وسع نظامه في إدارة الجودة ليشمل هذه المجالات وحصل سنة 2013 على شهادة المطابقة الثلاثية حسب المعايير الدولية إيزو 9001 وإيزو 14001 وOHSAS 18001 بالنسبة لموقع دار السكة والعمليات التي تتم في هذا الموقع. ويتعلق الأمر بمقاربة شاملة لجميع وحدات البنك نطمح إلى تعميمها عبر الحصول تدريجيا على شهادات المطابقة بالنسبة لمختلف مواقع البنك.



10 أرقام بارزة سنة 2015

68%

نسبة تعميم التعامل البنكي

78%

من البالغين يملكون على الأقل حساب إيداع بنكي واحد

-31%

استهلاك الورق مقارنة مع 2012

95%

تثمين النفايات الصناعية

150

دورة تحسيسية بقضايا البيئة

50%

من مستخدمي البنك استفادوا من الدورات التكوينية

40%

من النساء ضمن العدد الإجمالي للمستخدمين

36%

من النساء على مستوى الإدارة

-38%

من حوادث الشغل مقارنة مع 2014

6 391

زائر لمتحف بنك المغرب

سياسة القرب مع الجهات المعنية



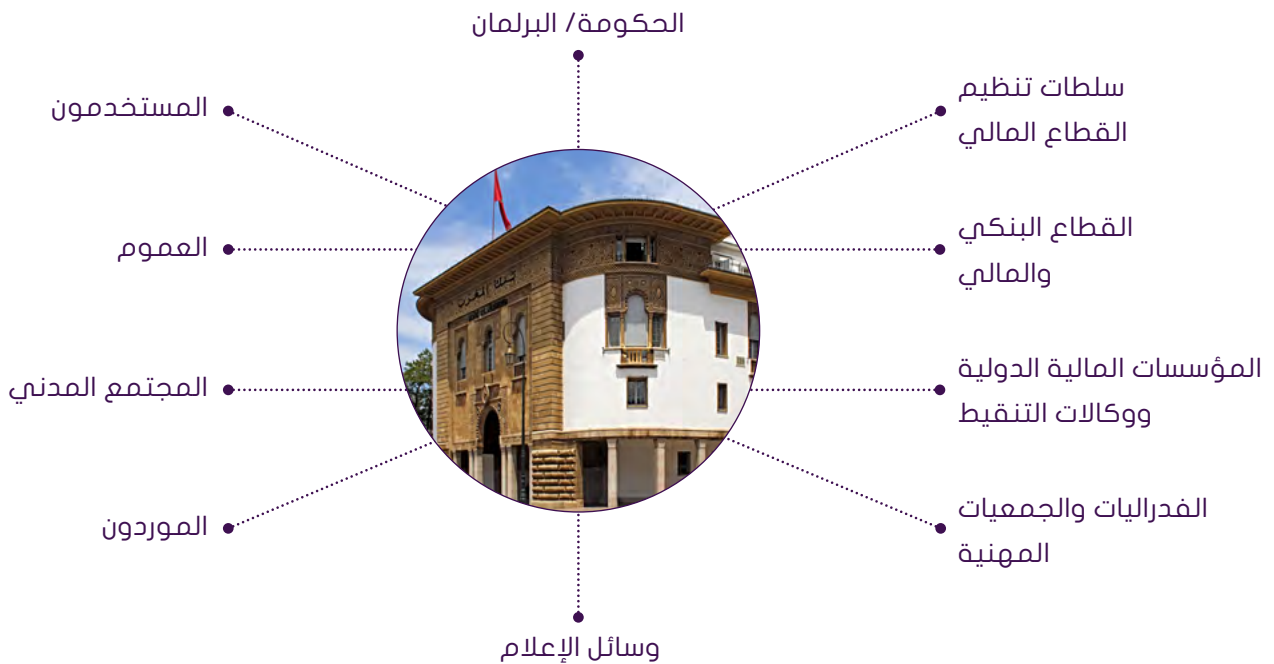
لقاء صحفي منعقد بعد الاجتماع الفصلي لمجلس البنك

ويعمل بنك المغرب، بصفته مقابولة، على أن يظل في حوار مستمر مع شركائه الاجتماعيين وفي تواصل دائم مع مستخدميهم من خلال مجموعة متنوعة من الوسائل التي تتيح الاستماع وتبادل المعلومات وتعزز روح الانتماء.

الصحافة وبنك على جعل التواصل الرقمي أحد الدعائم لتنفيذ استراتيجيته في هذا المجال. وإلى جانب فئة متنوعة من أدوات الإعلام والتوعية، يهتم البنك أيضا بتيسير فهم مهامه وقراراته لاسيما منها تلك المتعلقة بالسياسة النقدية.

بالنظر إلى المهام التي يضطلع بها بنك المغرب في مجال السياسة النقدية والإشراف البنكي والمساهمة في استقرار النظام المالي الوطني وتشجيع الإدماج المالي، ينظم البنك لقاءات منتظمة مع مجموعة من الجهات المعنية. ويولي أيضا عناية خاصة باللقاءات مع

أهم الجهات المعنية



3 الأخلاقيات : ركيزة الحكامة

يسعى بنك المغرب باستمرار إلى تعزيز الثقة التي يحظى بها من جميع شركائه. وبالتالي يعتبر بأن الأخلاقيات تدخل في صلب قيمه ورؤيته الاستراتيجية، وذلك طبقاً لأفضل الممارسات على الصعيد الدولي

المراقبة والتدقيق وآليات التحسين المستمر

في سبيل التنفيذ الفعلي للترسانة الأخلاقية والتأكد من فعاليتها، ينجز بنك المغرب عمليات مراقبة احترام القواعد وعمليات تدقيق منتظمة، حسب مقارنة المخاطر. ومن جهة أخرى، تخضع هذه المنظومة الأخلاقية للمراجعة الدورية من أجل تعزيزها وتكييفها مع تطور أنشطة البنك وبيئته. ومنذ إحداث هذه المنظومة تم تحيينها أربع مرات: سنة 2007 و2010 و2012 ثم 2015. وتطبيقاً لسياسة الشفافية، نشر بنك المغرب العناصر الرئيسية لهذه المنظومة على بوابته الإلكترونية.



تكتسي الوقاية من الفساد وتضارب المصالح طابع الأولوية

اهتماماً من بنك المغرب بالوقاية من الفساد، فقد اعتمد قواعد صارمة فيما يتعلق بالهدايا والدعوات.

إضافة إلى ذلك، يتعين على المستخدمين التصريح بكل حالة تضارب للمصالح، سواء كانت محققة أو ظاهرة أو محتملة.

توعية مستخدمي البنك من أجل انخراط أقوى

ينظم بنك المغرب باستمرار أنشطة تحسيسية تستهدف كافة مستخدمي البنك من أجل النهوض بالقيم الأخلاقية وجعلها تترسخ في سلوك هؤلاء المستخدمين عند ممارستهم اليومية لأنشطتهم.

وتعزز هذه التدابير بدعائم ملائمة لطبيعة كل نوع من الوظائف، وتشمل خصوصاً الدلائل التعليمية والتثقيفية.

تم تكوين 100% من المستخدمين بشأن مدونة أخلاقيات البنك وشروطها الخاصة

قيم أخلاقية مشتركة

تتضمن المنظومة الأخلاقية لبنك المغرب قيماً رئيسية مثل الموضوعية والصرامة والوفاء والحيادية والمطابقة وتدبير تضارب المصالح والوقاية من الفساد، وتمثل هذه المنظومة ضماناً للمصادقية اللازمة لتنفيذ مهام البنك.

وتم إحداث هذه المنظومة بناء على مقارنة تشاركية سنة 2005، وتتضمن مدونة أخلاقيات خاصة بأعضاء مجلس البنك، ومدونة أخلاقيات خاصة بمستخدميه، إضافة إلى بعض المقتضيات الخاصة ببعض المهن ذات الحساسية الكبرى من الناحية الأخلاقية مثل المشتريات والتدقيق الداخلي، إلى جانب آلية التبليغ عن المخالفات الأخلاقية.

الرأس مال البشري : رافعة لحسن الأداء

بصفته مشغلا مسؤولا، يضع بنك المغرب الرأس مال البشري في صلب اهتماماته

التطور المهني وظروف العمل

التكوين، رافعة جوهرية للتطوير المهني للمستخدمين

سنة 2015، بلغ
متوسط عدد أيام
التكوين لكل مستخدم
مستفيد 6,8 أيام

وفي أفق إحداث أرضية جهوية لتنمية الكفاءات وتبادل الخبرات لفائدة المستخدمين والشركاء، أبرم بنك المغرب شراكات تعاون مع البنوك المركزية والمؤسسات المالية الدولية. ونظم بهذا الصدد 10 حلقات دراسية خلال الفترة 2014-2015 وشارك أكثر من 200 إطار من البنك ومن مؤسسات وطنية في أنشطة التكوين التي توفرها هذه الأرضية.

تهدف سياسة التكوين في المقام الأول إلى مواكبة تطورات أنشطة بنك المغرب ليمتلك الكفاءات اللازمة. وتم تنظيم أكثر من 300 دورة تكوينية سنة 2015 شملت جميع العمليات واستفاد منها 50% من المستخدمين.

ولتلبية بعض الاحتياجات على أكمل وجه، قام البنك بصياغة أشكال جديدة من التعلم، لاسيما عبر إحداث أرضية التعلم عن بعد.

تم تسجيل أكثر
من 2000 مشاركة
تشمل جميع العمليات

سنة 2015، استفاد
50% من مستخدمي
البنك من حصص التكوين

ارتفعت الميزانية
المخصصة للتكوين
بنسبة 9% في
المتوسط ما بين
2013 و2015



حلقة دراسية جهوية في مركز التكوين التابع لبنك المغرب، نونبر 2015

تدبير المسار المهني، أفضل وسيلة لاستباق تطورات المهن ومواكبتها وتلبية تطلعات المستخدمين

مواكبة الكفاءات وتحضير الخلف

من أجل مواكبة التطور المهني للمستخدمين واستباق الاحتياجات من الكفاءات، تمت صياغة مخططات إعداد الخلف في المناصب الحساسة داخل البنك وذلك بناء على مقارنة تشاورية واستباقية تتيح توفير الخلف والحفاظ على الخبرة المتراكمة.

حصل 21% من المستخدمين على الترقية

(متوسط الفترة 2013-2015)

تم تنفيذ أكثر من 120 عملية انتقال خلال سنة 2015

يخضع 100% من المستخدمين لمقابلة التقييم السنوي

سياسة الترقية والحركية

تساعد سياسة الترقية على تدبير تطور المستخدمين في مساراتهم المهنية، بطريقة مهيكلية. ويشير الارتقاء في مراحل المسار المهني إلى الخبرة التي يكتسبها المستخدم ويطبقها في ممارسته لوظيفته من جهة، ومن جهة أخرى، إلى قدرته على تلبية المتطلبات الجديدة للاضطلاع بمهمته.

أما في ما يتعلق بآلية الحركية، فيتم تطبيقها من منظور إغناء الرصيد الفردي من الكفاءات وتنويع المسارات المهنية. فتهدف من جهة إلى تحسين تلبية احتياجات البنك من المستخدمين، ومن جهة أخرى إلى تيسير التطور المهني للمستخدمين الراغبين في ممارسة مهام جديدة.

تم إحداث آليات ملائمة تضمن تدبيرا فرديا للموارد البشرية وتتيح تزويد المستخدمين بفرص تتلاءم مع تطلعاتهم.

وتستند هذه الآليات إلى نظام تدبير الوظائف والتصنيف الذي يتيح تموقع المستخدمين في 5 مسارات مهنية وفي مراحل مختلفة من التطور.

آلية التقييم السنوي

تمثل مقابلة التقييم السنوي تنويعا لتتبع مساهمة مستخدمينا وأدائهم. وتهدف هذه الآلية إلى الاعتراف بجهود كل فرد ومكافأته عنها، حسب مبدأي الإنصاف والمفاضلة.

تطوير الريادة وتعزيز التعاون في العمل

تمثل تنمية الكفاءات السلوكية لمسؤولي القرب أولوية في سياسة تدبير الموارد البشرية. وبهذا الصدد، تم إحداث آلية تقييم الممارسات التديرية منذ 2013 لتستجيب لهدف مزدوج: قياس التقدم المحرز باستمرار، والتأكد من انسجام الممارسات التديرية على المستوى العملي. وقد شملت هذه الآلية ثلاث ممارسات تديرية يتعين تطويرها لدى مسؤولي القرب، وهي مقابلة التقييم السنوي، وتحديد الاحتياجات في مجال التكوين، والتوظيف الأمثل للموارد البشرية.

وبالموازاة مع ذلك، جعل البنك تعزيز التعاون في العمل من بين أوراشه ذات الأولوية منذ 2013 ليحفز تحسن الأداء الجماعي باستمرار.



سياسة التوظيف

تهدف سياسة البنك في التوظيف إلى تلبية متطلبات تطور مهنة والحاجة المتزايدة من الخبرة. وتتركز بالتالي على استقطاب الكفاءات الجديدة وذات مستوى عال، إضافة إلى تخصص الموارد.

سياسة أجور تثنم الجهود وحسن الأداء

ينبني نظام الأجور على مبادئ الإنصاف والمفاضلة. وتشتمل بنيته على عناصر أجرة ثابتة وأخرى متغيرة تتبج الاعتراف بجهود المستخدمين وأدائهم الفردي والجماعي. ومن جهة أخرى، يقدم البنك لمستخدميه فئة واسعة من الامتيازات الاجتماعية.

200 مستخدم جديد

خلال الفترة 2013-2015

الحوار الاجتماعي مع الشركاء الاجتماعيين، في إطار هادئ يتسم بالثقة المتبادلة

ينظم البنك لقاءات منتظمة مع الشركاء الاجتماعيين حول المسائل ذات الصلة بسياسته الاجتماعية في سياق مناقشات شفافة وبناءة. وإضافة إلى ذلك، يتأسس والي بنك المغرب اجتماعات الاستماع السنوية مع ممثلي المستخدمين للوقوف على وجه الخصوص على التقدم المحرز والنظر في التدابير الكفيلة بتحسين الخدمات الاجتماعية.

متوسط الدوران

0,5% خلال الفترة 2013-2015

زكرياء حامي ريفو مسؤول مديريةية الموارد البشرية والتكوين

لقد أخذنا على عاتقنا العمل على تطوير المستخدمين مهنيًا، وتثمين أدائهم وتنمية رفاهم، وذلك في إطار يحكمه الإنصاف والشفافية. وتجدر الإشارة إلى أننا نعتد باستمرار نهج الاستماع التفاعلي مع جميع الجهات المعنية: الاستماع للوحدات واحتياجاتها من أجل مواكبة تنفيذ استراتيجية البنك وتحقيق مهامه، والاستماع للمستخدمين وتطلعاتهم عبر إضفاء المزيد من الفعالية على آلياتنا في تدبير الموارد البشرية وعبر اعتماد نهج التحسين المستمر لممارساتنا التدييرية، إلى جانب الاستماع لشركائنا الاجتماعيين عبر الحوار الاجتماعي المهيكل والبناء الذي يتيح إثراء تشكيلتنا من الخدمات الاجتماعية. ونحن عازمون بالتأكيد على مواصلة تعزيز الظروف اللازمة لتثمين مستخدمينا وتطويرهم. وتمثل طموحاتنا بالنسبة للمخطط الاستراتيجي 2016-2018 دليلا ملموسا عن ذلك.



احترام حقوق الإنسان والنهوض بها، التزام قوي من بنك المغرب

سعيًا من بنك المغرب ليكون مشغلا مسؤولا، التزم باحترام الحقوق الأساسية للفرد حسبما ينص عليه الدستور والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية

الحرية النقابية، حق مترسخ في ثقافة بنك المغرب

طالما كان احترام الحرية النقابية أحد الالتزامات القوية لبنك المغرب. ويمثل هذا الحق عنصرا جوهريا في ثقافته ومسؤولية تتعهد باحترامها جميع المستويات الترابية.

النهوض بتكافؤ الفرص بين النساء والرجال، مبدأ في صلب التزامات بنك المغرب

يولي بنك المغرب أهمية جوهرية للمساواة المهنية بين النساء والرجال، ويجعل منها عاملا ضروريا لتحقيق الانسجام الاجتماعي في خدمة حسن الأداء. وتؤكد هذه الرغبة على وجه الخصوص في سياسة التوظيف، والأجرة، والتطور المهني، والوصول إلى مناصب المسؤولية.

سنة 2015

مثلت النساء :

40% من إجمالي
المستخدمين

36% من مناصب
المسؤولية



سكينة الشهابي

مسؤولة فرع بنك المغرب في الرباط

توليت منصب مسؤولة فرع الرباط منذ فبراير 2013، بعد أن كنت مديرة مساعدة لمدة 4 سنوات. ومنذ التحقت بهذا الفرع سنة 1991 تطلعت عدة مناصب مسؤولية، مما ساعدني على تطوير الكفاءات التقنية والتدبيرية. ويمثل مسار المهني دليلا ملموسا عن رغبة مؤسستنا في تثمين رأسماليها البشري، وضمان تفتح وتطوره من منظور الإنصاف وتكافؤ الفرص.

المحافظة على الصحة والسلامة، انشغال دائم

يعتبر بنك المغرب الصحة والسلامة في الشغل قيمة أساسية، سواء تعلق الأمر بالمستخدمين أو بمقدمي الخدمات

الصحة والسلامة في الشغل، أولويات بنك المغرب

يستند نظام إدارة الصحة والسلامة في الشغل إلى مقارنة استباقية في تحديد المخاطر المهنية وتقييمها والتحكم فيها حسب منهجية مهيكلت للوقاية من احتمال وقوع الحوادث ذات الصلة بالتدخلات والأشغال التي ينجزها المستخدمون.

موقع دار السكة:

موقع حاصل منذ 2013 على شهادة الجودة الدولية OHSAS 18001 « نظام إدارة الصحة والسلامة في الشغل »

في هذا الإطار، تم إنجاز تحليل المخاطر ذات الصلة بمقرات عمل مستخدمي البنك والمستخدمين الخارجيين المتواجدين في موقع دار السكة. ويتم تحيين هذا التحليل سنويا، ويساعد على تصنيف المخاطر وصياغة مخطط عمل يرمي إلى تقليص حجم المخاطر التي قد تبدو شديدة. ويستخدم تقييم المخاطر مقارنة تشاركية تشمل جميع الوحدات المعنية. ويتم بانتظام تتبع المستجدات القانونية والتشريعية فيما يتعلق بالصحة والسلامة في الشغل من أجل ضمان الاحترام الدائم للمقتضيات سارية المفعول بهذا الصدد.

وإضافة إلى ذلك، ساهم تحديث آلات إنتاج الأوراق البنكية والقطع النقدية والوثائق المؤمنة في تحسين التحكم في مخاطر الصحة والسلامة في الشغل، وخصوصا عبر تقليص ما يلي :

- متاعب العمل ؛
- الضرر الناتج عن الضجيج ؛
- الحوادث المترتبة عن استخدام الآلات ؛
- الحوادث المرتبطة باستخدام المواد الكيميائية.





مخطط عمل الصحة والسلامة في الشغل، تجسيد لالتزام بنك المغرب

من أجل تطبيق سياسة الصحة والسلامة في الشغل في إطار نظام إدارة الصحة والسلامة في الشغل، تم تحديد برنامج تدابير يتيح التحكم التشغيلي :

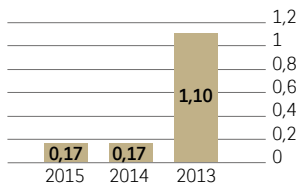
- المراقبة التشريعية والعمل على مطابقة التجهيزات والمرافق التقنية للمعايير ؛
- تأهيل المرافق ذات بيئة متفجرة وتعزيز التنبيه بالمخاطر ووسائل الحماية ؛
- تزويد جميع المستخدمين بمعدات الحماية الفردية التي تتلاءم مع المخاطر التي يتعرضون لها ؛
- وضع إشارات تتعلق بمخاطر الآلات والأجهزة واعتماد إجراءات الحماية الملائمة (الحماية الميكانيكية، وأضرار الإغاثة، ...).

الطب الوقائي وطب الشغل، أداة لازمة للمحافظة على صحة المستخدمين

عدة تدابير لطب الشغل والطب الوقائي، لاسيما عبر الزيارات الطبية الدورية، وحملات التلقيح والكشف والتوعية، وفحوصات المراقبة المتعلقة ببعض المهن.

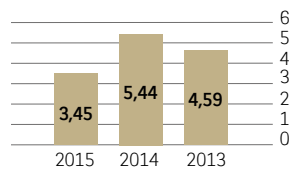
يهتم بنك المغرب بصحة جميع المستخدمين، لذا، يعمل باستمرار على تحسين الخدمات المقدمة بهذا الصدد، ويمتلك مصلحة طبية مركزية إضافة إلى عشر فروع تتيح للمستخدمين الاستفادة من

تطور نسبة حدة حوادث الشغل



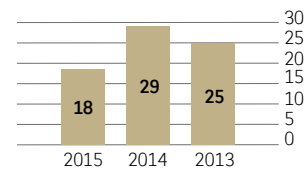
■ نسبة الحدة

تطور نسبة تردد حوادث الشغل



■ نسبة التردد

تطور حوادث الشغل



■ العدد الإجمالي لحوادث الشغل

سنة 2015

شملت حملة التلقيح ضد الزكام الموسمي 595 شخص

استفاد 481 مستخدم من حملة الكشف عن أورام البروستاتا

استفادت 330 مستخدمة من حملة الكشف عن أورام الثدي

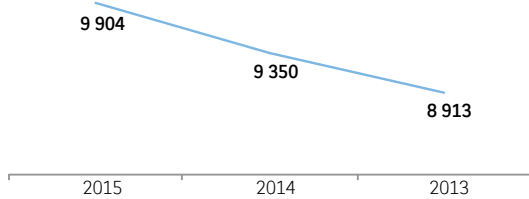
إشراك المجتمع المحلي: مسؤولية واضحة ومؤكدة

تندرج مهمة بنك المغرب ضمن مقاربة المسؤولية تجاه المجتمع في سبيل المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وبهذا الصدد، يعمل بنك المغرب عبر مخططاته الاستراتيجية على تشجيع الإدماج والتثقيف الماليين، وحماية المستهلك، وأصبح مؤخرًا يهتم بالمالية المستدامة

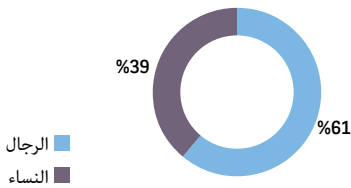
الإدماج المالي

- تحفيز البنوك على إحداث استراتيجيات الخدمات البنكية لفائدة ذوي الدخل الضعيف وذلك عبر تعزيز تواجد البنوك على الصعيد الوطني، من جهة، وعبر تطوير عرض منتجات وخدمات مبتكرة تتلاءم مع كل نوع من الزبناء (الخواص، والمغاربة المقيمون بالخارج، والمقاوالات الصغيرة جدا والمتوسطة والصغيرة،...).

تطور نقاط الحصول على الخدمات البنكية « الإيداع والسحب »



توزيع الخواص زبائن المؤسسات البنكية
حسب الجنس - 2015



- دعم تطوير تمويل المقاوالات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة عبر:

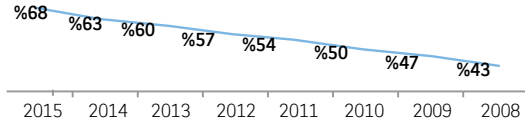
« تنظيم بنك المغرب وشركائه لثلاث حملات توعية واسعة النطاق لفائدة المقاوالات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة (سنة 2007،

منذ المخطط الاستراتيجي 2007-2009، اعتبر بنك المغرب الإدماج المالي التزاما قويا، وبالتالي أحد أهدافه الاستراتيجية الذي وضع أسسه الأولى سنة 2007 في إطار استراتيجية أكثر شمولًا تهدف في الآن ذاته إلى تطوير السوق البنكية الوطنية، والتنمية المندمجة للقطاع المالي في أفق 2020، وتموقع بلادنا كأرضية مالية إقليمية: ويتمثل الهدف الأسمى في بناء وتشجيع الأسس السليمة والمنتينة للمالية المسؤولة والمستدامة التي يستفيد منها مختلف شرائح السكان وجميع فئات المقاوالات.

ويتجلى هذا الالتزام في التدابير التالية :

- تحديد هدف تعميم التعامل البنكي لفترة ثلاث سنوات منذ 2007 ؛
- إلغاء القيود أمام الحصول على الخدمات البنكية. لاسيما :
 - « مجانية الحصول على العديد من الخدمات البنكية الأساسية ؛
 - « إمكانية فتح حسابات الإيداع تحت الطلب دون دفع مسبق لأي مبلغ.

تطور نسبة تعميم التعامل البنكي





مشاركة بنك المغرب في المنتدى العالمي للسياسات الذي نظمه الائتلاف من أجل الإدماج المالي في مايا سنة 2012

« إنشاء مرصد المقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة الذي يهدف إلى تزويد المقاولات وباقي الفاعلين الخواص والعموميين بدراسات ومعلومات ديمغرافية واقتصادية ومالية تتعلق بالنسيج الإنتاجي للبلد، وذلك بهدف صياغة رؤية شاملة ومشاركة ومنسقة عن إشكالية تمويل المقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة ومواكبتها.

و2011، و2014) في جميع جهات المملكة من أجل إعلامها بأدوات التمويل والمواكبة التي تضعها رهن إشارتها وللتعرف على تطلعاتها.

« تحت رعاية بنك المغرب، إبرام اتفاقية سنة 2005 تتعلق بشروط تمويل المقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة بين التجمع المهني لبنوك المغرب وفدرالية المقاولات الصغيرة والمتوسطة سابقا ؛

« إنشاء أول مكتب للقروض سنة 2009 ثم المكتب الثاني سنة 2016، وتتمثل مهمتهما في مركزية ونشر المعلومات المتعلقة بالمستفيدين من القروض البنكية ؛

التثقيف المالي

يعتبر بنك المغرب التريبة المالية أحد ركائز تطوير الإدماج المالي وعاملا جوهريا للتنمية المستدامة. لذا، بادر سنة 2013 بإنشاء المؤسسة المغربية للتريبة المالية في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

وتصنف تدابير هذه المؤسسة حسب مختلف الأهداف المنشودة :

البرامج الموجهة للجمهور الشاب

أسبوع المالية: تظاهرة سنوية، يتم تنظيمها منذ 2012، ويشمل برنامجها ما يلي :

« الزيارات لفائدة تلاميذ المدارس الابتدائية والإعدادية إلى وكالات بنك المغرب، والوكالات البنكية، وشركات التأمين وبورصة الدار البيضاء، ومتحف بنك المغرب ودار السكة ؛

« حصص التكوين التي ينظمها مستخدمو بنك المغرب والبنوك وشركات التأمين وبورصة الدار البيضاء لفائدة تلاميذ المدارس الثانوية.

« إنشاء بنك المغرب لآلية إعادة التمويل البنكي المخصصة للمقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة، لاسيما المقاولات التي تعمل في القطاعات الصناعية والتصدير، مما يفتح المجال أمام سياسة نقدية غير تقليدية ؛

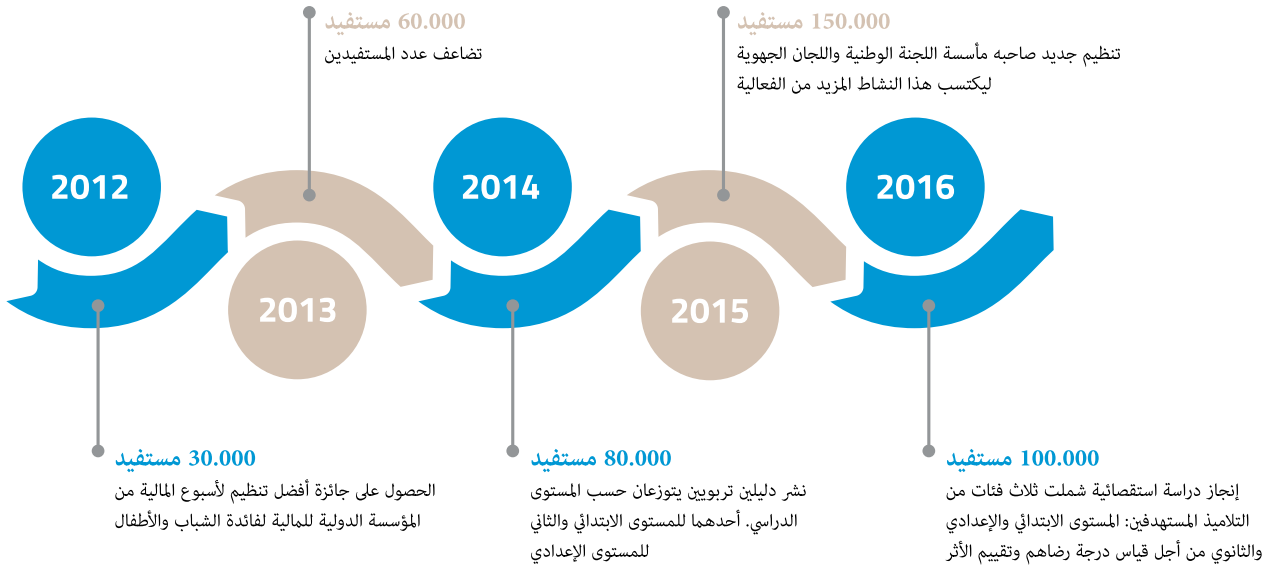
« إحداث صندوق دعم مالي للمقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة يهدف إلى تخصيص التمويل المشترك مع مؤسسات الائتمان لفائدة المقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة القادرة على الاستدامة لكنها تعاني من صعوبات عابرة بسبب ظرفية صعبة ؛

بنهاية 2015

بلغ تمويل صندوق دعم المقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة 1,7 مليار درهم

بلغ حجم التمويل المشترك للبنوك 1,2 مليار درهم

حصل 183 ملف على الموافقة



تدبير يستهدف هذه الفئة سنة 2016 في جهة الغرب، اعتمادا على إحصاء احتياجات الفلاحين الصغار، بالشراكة مع القرض الفلاحي للمغرب؛

- المقاولو الصغيرة جدا : صاغت المؤسسة المغربية للتربية المالية مخطط عمل بالشراكة مع جمعية الأمانة من أجل توفير برامج تكوين ملائمة، خلال سنة 2016، على أساس حزمة بيداغوجية تشمل المالية الفردية وتدبير هذه الفئة من المقاولات.

برامج تستهدف الأسر والجمهور العريض

- تنفيذ حملة عبر الإذاعة تمرر رسائل تتعلق بالتربية المالية وامتدت على 8 أشهر، ويستمتع لها ما متوسطه 1,5 مليون مستمع يوميا؛
- التدابير الرقمية: تدرس المؤسسة المغربية للتربية المالية إحداث مخطط عمل رقمي يهدف إلى بلوغ الجمهور العريض عبر محتوى بيداغوجي وتفاعلي.

برامج تستهدف المهاجرين من جنوب الصحراء والمغاربة المقيمين بالخارج

- تدرس المؤسسة المغربية للتربية المالية إحداث برامج بيداغوجية مخصصة لهاتين الفئتين.

وبدأت المؤسسة في سنة 2015، بالشراكة مع وزارة التربية الوطنية، في مشروع الإدماج التدريجي للتربية المالية ضمن البرامج التعليمية. وصاغ هذان الطرفان، بدعم من شركاء المؤسسة المغربية للتربية المالية، دليلا تعليميا يتلاءم مع منهج التلميذ ومنهج المدرس، كما وفرا التكوين للأساتذة.

برامج تستهدف التكوين المهني والجامعة

- إدماج التربية المالية في البرامج التعليمية للمتدربين على الصناعة التقليدية: وفرت المؤسسة المغربية للتربية المالية إلى حدود نهاية 2015، دورات تكوينية لفائدة 120 مكونا من أجل تعزيز قدرات وزارة الصناعة التقليدية والاقتصاد التضامني في هذا المجال؛
- التحضير حاليا لبرنامج مؤتمرات لفائدة الطلبة الجامعيين من أجل تعزيز معرفتهم بالمسائل المالية.

برامج تستهدف المقاولو الصغيرة والمتوسطة والمقاولو الصغيرة جدا

- تنظيم قافلة التربية المالية سنة 2015 وشملت أغلبية الجهات الإدارية للمملكة بهدف نشر الثقافة المالية لدى 3.200 صانع تقليدي فردي؛
- الفلاحون والمقاولون الصغار: أنجزت المؤسسة المغربية للتربية المالية أول



مؤتمر حول التربية المالية في العالم العربي: الاستراتيجيات والتنفيذ والأثر، تم تنظيمه بالرباط يومي 20 و 21 أكتوبر 2016

حماية المستهلك

- وضع مؤشر لأسعار الخدمات البنكية، انطلاقاً من 2013، بغرض تتبع تطور كلفة الخدمات التي تقدمها البنوك ؛
- الشروع، ابتداء من 2016، في إجراء مراقبة خاصة بممارسات البنوك ؛
- تعزيز وسائل عمل مصلحة حماية المستهلك التابعة لبنك المغرب، لاسيما في مجال معالجة شكايات زبناء مؤسسات الائتمان ؛
- القيام، بالتشاور مع القطاع البنكي، بإصلاح منظومة الوساطة البنكية التي تم اعتمادها سنة 2009، مما أدى إلى إنشاء مركز مستقل للوساطة غير تابع لمؤسسات الائتمان، مع العمل على تعزيز وسائله وتوسيع نطاق صلاحياته.

من أجل تحقيق نتائج متينة وموطدة عبر الزمن، يتعين أن يتزامن مجهود الإدماج المالي بتدابير كفيلة بتسيخ الحماية الجيدة للمستهلكين وتشجيع تطوير العلاقة بين مؤسسات الائتمان والزبناء على أسس سليمة ومتوازنة.

وقد مكن الإطار التنظيمي الذي وضعه بنك المغرب لهذا الغرض من تحسين المعلومات المقدمة لزبناء مؤسسات الائتمان وتعزيز آليات تسوية المنازعات التي قد تنشأ بين الطرفين. ويتمحور هذا الإطار حول المبادئ الرئيسية التالية :

• إلزام البنوك :

« ابتداء من 2007 بعرض شروطها التسعيرية و فقط إطار موحد ؛

« ابتداء من 2010، إرسال كشوفات بنكية مقروءة بشكل سهل إلى الزبناء بناء على مصطلحات موحدة مع عرض شامل للعمولات والمصاريف المقتطعة.

المالية المستدامة

وعيا بأهمية الرهانات البيئية والاجتماعية والحكامة، يولي بنك المغرب عناية خاصة بالمسائل المتعلقة بالتمويل السليم للاقتصاد المستدام.

وأدرجت العديد من المؤسسات البنكية والمالية المغربية خلال السنوات الأخيرة هذه الأبعاد في أنشطتها الداخلية وخدماتها. ومع ذلك، ثمة حاجة إلى اتخاذ مبادرات من أجل سياسة شاملة ومهيكلية.

أكمل وجه في تطوير الاقتصاد الوطني الأخضر. وبالتشاور مع باقي الهيئات التنظيمية للقطاع المالي، سيعمل بنك المغرب أيضاً على أن يدمج ضمن مهمتي الإشراف البنكي والاستقرار المالي بعداً جديداً يرتبط بالمخاطر المحتملة التي تنتج عن تغير المناخ.

وبالتالي، شرع بنك المغرب في التفكير في استراتيجية « المالية المستدامة » في إطار فريق عمل يتألف من ممثلين عن باقي الهيئات التنظيمية وجمعيات القطاع المالي. وحصلت هذه المبادرة على دعم اللجنة العلمية لمؤتمر الأطراف الثاني والعشرين التي تمكنت من توحيد جميع الشركاء العموميين والخواص المعنيين، من أجل تحديد المحاور الرئيسية لخارطة طريق تسعى إلى كفاءة مساهمة القطاع المالي على



لقاء حول المالية المستدامة نظمه بنك المغرب سنة 2015 بالشراكة مع المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة والشركة المالية الدولية

متحف بنك المغرب، تاريخ متجدد في التراث المغربي

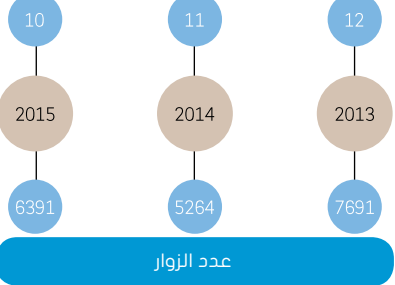
ويقترح المتحف منذ 2011 برمجة ثقافية سنوية تتألف من دورتين: دورة المسكوكات (النقود المغربية) ودورة فنية (فن الصورة: معارض التكريم والاكتشاف)، وتتجلى في سلسلة من الأنشطة المختلفة، خصوصا منها المعارض، والزيارات الإرشادية، والورشات البيداغوجية، والمؤتمرات النقاشية وأيام الأبواب المفتوحة.

يهدف بنك المغرب عبر إنشاء هذا المتحف إلى المحافظة على تراث المسكوكات والتراث الفني المغربي وتثمينه، وتيسير إتاحتها للجمهور العريض، والمساهمة في الإشعاع الثقافي للبلد. ويحتضن متحف بنك المغرب مجموعة واسعة من المسكوكات التي تتألف خصوصا من أكثر من 30.000 قطعة نقدية وفنية تشمل أكثر من 800 تحفة. ويعبر هذا التراث عن مهام بنك المغرب ويجسد عدة قرون من تاريخ المملكة.



ورشة بيداغوجية منظمة في متحف بنك المغرب لفائدة الأطفال

عدد التظاهرات التي يتم تنظيمها (داخل المتحف و خارجه)



بعد أن احتفل بنك المغرب في أبريل 2010 بالذكرى السنوية الأربعين ليوم الأرض والبيئة عبر سك ميدالية تخلد لهذا الحدث وبمناسبة انعقاد مؤتمر الأطراف الثاني والعشرين بمراكش في نونبر 2016، عمل البنك على سك ميدالية تذكارية من الفضة يصل وزنها إلى 28,28 غرام وقطرها إلى 38,61 ملليمتر.

وتحمل هذه الميدالية في وجهها صورة جلالة الملك محمد السادس، وفي ظهرها رسما لكوكب الأرض والموقع التاريخي لمنارة مراكش. وتحيط بهذه الرسوم الكتابة التالية:

« مؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي »

« CONFERENCE DES NATIONS UNIES SUR LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES »

« MARRAKECH 2016 COP 22 - CMP12 2016 مراكش 2016 »

وتُعرض كل ميدالية من هذه الميداليات الفضية في قالب منفرد، وتباع للعموم بمتحف بنك المغرب وفي شبايكه.

وسيتم تخصيص مداخيل بيع هذه الميداليات لمنظمات تعمل في حماية البيئة والتنمية المستدامة.

مستجدات

سك ميدالية تخلد لمؤتمر الأطراف الثاني والعشرين حول تغير المناخ الذي تنظمه الأمم المتحدة

مراكش، نونبر 2016



المسؤولية في المشتريات: الشفافية والإنصاف

وفقا لرؤية بنك المغرب، تستجيب مقاربة المشتريات المسؤولة لرغبة البنك في أن ينمي مع مورديه والمتعاقدين من الباطن التزاما مشتركا تجاه مبادئ المسؤولية المجتمعية، ومن ثم مطابقة المعايير التقنية

مشتريات البنك، تشجيع لمسؤوليته المجتمعية تجاه الموردين



أحدث بنك المغرب العديد من الآليات من أجل التأكد من أن مورديه والمتعاقدين معهم من الباطن يحترمون التشريعات الاجتماعية الوطنية والاتفاقيات الدولية لمنظمة العمل الدولية والتشريعات ذات الصلة بالبيئة والصحة والسلامة في الشغل.

وبالتالي، تشمل مدونة سلوك موردي البنك جوانب ترتبط بالوقاية من الفساد، وتفادي تضارب المصالح، واحترام التشريعات الاجتماعية والصحة والسلامة في الشغل وحماية البيئة.

العلاقات مع الموردين، في تحسن مستمر

استقاء تطلعات الموردين

ينظم بنك المغرب اجتماعات دورية مع الموردين الرئيسيين تتم فيها مناقشة الجوانب المتعلقة بكيفيات التسليم والإنتاج، وأجال التسديد وتدابير تحسين العلاقات بين الطرفين.

آجال الأداء

يحظى تتبع آجال تسديد الفواتير باهتمام شديد من البنك. وبهذا الصدد، تم إحداث العديد من التدابير التي تتيح تحقيق الأهداف التي تنص عليها التشريعات ذات الصلة بآجال الأداء.

الإنصاف في التعامل مع الموردين

يضمن بنك المغرب الإنصاف في التعامل مع الموردين في الصفقات المبرمة بناء على القانون المنظم للمشتريات. وتم إحداث آلية واضحة ومحددة تصف مختلف مراحل عملية الشراء لمختلف الفاعلين المشاركين فيها.

المسؤولية البيئية: تقليل تأثيرنا

وعيا بأهمية الرهانات المرتبطة بتغير المناخ والاحتباس الحراري، وضع بنك المغرب تدابير ترمي إلى تقليل أثر أنشطته على البيئة

المحافظة على البيئة، تحد استراتيجي أمام بنك المغرب

- يعتبر بنك المغرب المحافظة على البيئة هدفا استراتيجيا في مخططاته الجديدة، وذلك عبر ما يلي:
- تحديث نظام إدارة البيئة والمحافظة عليها، وتنخرط فيه جميع وحدات البنك؛
- تقليل الاستهلاك من الطاقة والمياه؛
- تقليل استهلاك الورق؛
- إدماج المعايير البيئية في المشاريع العقارية.

نظام إدارة البيئة، مقارنة شاملة لبنك المغرب

المعنية بنظام إدارة البيئة في هذا المسار وتعنى بالتالي بإتقان تنفيذه.

ومن جهة أخرى، ينظم بنك المغرب سنويا عمليات تدقيق داخلية وخارجية لنظام إدارة البيئة للتأكد من احترام المقتضيات الموحدة التي ينص عليها معيار إيزو 14001 وفعالية التدابير المتخذة.

بالنظر إلى الاهتمام الشديد بالمحافظة على البيئة، انخرط بنك المغرب في نهج إدارة البيئة حسب المعيار الدولي إيزو 14001.

وبالتالي، ينجز البنك سنويا تقييما للأثار البيئية ويتأكد من احترام الشروط القانونية والتشريعية بهذا الصدد. ويسعى بذلك إلى صياغة مخططات عمل ووجيهة تتيح تقليل الأثار واحترام التوصيات بشأن البيئة. وتنخرط جميع الوحدات



الفريق المكلف بصياغة وتنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة في الشغل والبيئة

التظاهرات التي يتم تنظيمها بشأن البيئة والمسؤولية المجتمعية للمقاولة

400 مشارك

في يوم "الجودة والسلامة والبيئة" من بينهم موردو الأنشطة التي يعهد بها للخارج



يوم الصحة والسلامة في الشغل والبيئة، تعزيز التوعية والتبادل وانخراط جميع المستخدمين

نظم بنك المغرب سنة 2013 يوم "الصحة والسلامة في الشغل والبيئة" في موقع دار السكة، لتوعية جميع المتدخلين في هذا الموقع بجوانب الصحة والسلامة في الشغل والبيئة. وشملت المواضيع التي تطرقت إليها هذه التظاهرة المخاطر ذات الصلة بمراكز العمل، خصوصا منها المخاطر الكيميائية، والمخاطر ذات الصلة بالآلات والمعدات، وتجهيزات الحماية الفردية، وتدبير النفايات.

ندوة المسؤولية المجتمعية للمقاولة وتسليم شهادات الجودة والسلامة والبيئة

بمناسبة اليوم العالمي للبيئة، نظم بنك المغرب بالموازاة مع حفل تسلم الشهادة الثلاثية للجودة والصحة والسلامة في الشغل، ندوة حول موضوع المسؤولية المجتمعية للمقاولات في القطاع البنكي والمالي. وشارك في هذه الندوة العديد من الشركاء المؤسستيين للبنك وممثلون عن البنوك المركزية والمؤسسات الدولية.





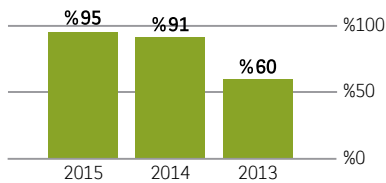
دار السكة، وحدة صناعية ملتزمة بحماية البيئة

ساهم تنفيذ نظام إدارة البيئة وتحسينه في السنوات الثلاث الأخيرة في تجسيد العديد من التدابير:

- إعادة تدوير كميات المياه المستغلة في إنتاج الأوراق المالية بنسبة أكثر من 97% بفضل اعتماد أسلوب إنتاج ملائم يقلص إلى مستوى هامشي الاستهلاك الإضافي للمياه والنفايات الصناعية السائلة ذات الصلة ؛
- تحليل منهجي ومراقبة النفايات السائلة والنفايات الهوائية ؛
- التدوير المندمج للنفايات: الفرز في أعلى السلسلة، والتجميع، والنقل، والمعالجة في شعب ملائمة ؛
- التثمين الطاقى للنفايات وحسب المواد ؛
- تهيئة منطقة مخصصة للتجميع الأولي للنفايات.

وشمل تصميم كل من سلسلة القطع النقدية المغربية 2011 والاوراق البنكية المغربية 2012 مواضيع ذات صلة بالتنمية المستدامة وحماية البيئة.

نسبة النفايات الصناعية التي تم تثمينها



سلسلة القطع النقدية المغربية 2011 التنمية المستدامة وحماية البيئة



قلعة مكنة،
المغرب العميق

مسجد الحسن الثاني،
التحدي المعماري للقرن
العشرين

السيادة الوطنية

السمك، والمرجان وحماية
الأعماق البحرية

زنبق الماء وحماية المياه

النحلة وزهرة الزعفران

سلسلة الأوراق البنكية المغربية 2012 العهد الزاهر لجلالة الملك محمد السادس



البحر

الصحراء

القرية

المدينة

نور الدين جسوس مسؤول مديرية دار السكة

تسعى دار السكة منذ إنشائها سنة 1987 إلى تحسين منتجاتها وخدماتها باستمرار وجعلت من حماية البيئة والوقاية من المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة في الشغل في طلب أولوياتها.

وهكذا، طالما اعتمدت دار السكة منذ إنشائها التكنولوجيا النظيفة رفيعة المستوى وامتلكت الوسائل اللازمة لتقليص أثر أنشطتها ومنتجاتها على البيئة وتحسين ظروف عمل المستخدمين.

فعلى سبيل المثال، تمثل حماية البيئة أحد المعايير التقنية الرئيسية في صياغة سلسلة الأوراق البنكية من نموذج 2012، مما نتج عنه تقليص استهلاك المواد الأولية (الورق والمواد) والكهرباء والماء.

وتكللت هذه الجهود بحصول موقع دار السكة على الشهادة الثلاثية إيزو 9001 و OHSAS 18001 وإيزو 14001.

ويساعدنا هذا النهج بالتالي على أن نكون فاعلا نشيطا في تحسين ظروف الشغل وتطوير ثقافة مستخدمينا وكفاءتهم والمحافظة على البيئة.

هذا هو بالتحديد التزامنا المسؤول مجتمعيا.



نهج "الجودة البيئية رفيعة المستوى" في المباني

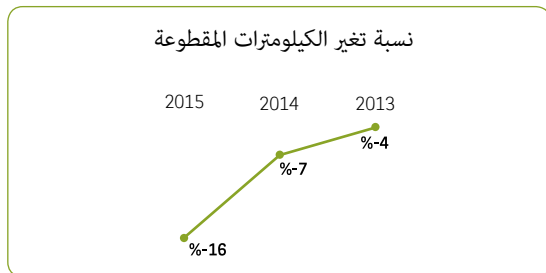
سنة 2014، اعتمد بنك المغرب مقارنة الجودة البيئية رفيعة المستوى خلال تهيئة مبنى مقره الرئيسي. وتتجلى هذه المبادرة الطموحة في 4 محاور: البناء الإيكولوجي، والتدبير الإيكولوجي، والراحة والصحة، وتستجيب لسبعة أهداف من بين الأهداف الأربعة عشر المحددة في هذا الدليل: العزل الصوتي والحراري، واستخدام الإضاءة الطبيعية، واختيار المواد والاقتصاد في الطاقة.



تحسين تدفق التنقلات

من أجل تقليص بصمة الكربون المرتبطة بالتنقلات، تم إنجاز التدابير التالية :

- إحداث آلية تنظيم الاجتماعات بالفيديو التي تدرج ضمن مقارنة شاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الخضراء ؛
- تجديد حظيرة السيارات الخفيفة وتقليصها بنسبة 20% عبر اعتماد الإيجار لمدة طويلة ؛
- تحسين مسالك التجميع الخاصة بنقل المستخدمين وتعويض الحافلات الكبيرة بالحافلات الصغيرة ؛
- اعتماد سياسة الصيانة من أجل سيارات نظيفة.



الفعالية الطاقية، حزمة من التدابير للتحكم في الاستهلاك الطاقى

منذ 2011، يعتبر بنك المغرب الفعالية الطاقية مشروعا استراتيجيا يشمل جميع مواقعه وحدد بهذا الصدد مخططات عمل ملائمة :

- اعتماد التدبير التقني للمباني في 5 مواقع تابعة للبنك منذ 2015، ويتطلع إلى تعميمه على جميع مواقعه الاثني عشر بحلول 2018 ؛
- اعتماد الأنظمة الآلية في تشغيل/ إيقاف التجهيزات التقنية ؛
- تحسين نقط الإضاءة واعتماد تكنولوجيا LED ؛
- إدماج التكنولوجيا الجديدة ضعيفة الاستهلاك الطاقى مثل نظام تكييف الهواء بالتهوية الطبيعية ؛
- تعويض تجهيزات التكييف التي تعتمد على غاز R22 بتلك التي تستخدم الغاز الإيكولوجي.

المحافظة على المياه من أجل المحافظة على هذا المورد

تمثلت التدابير الرئيسية المتخذة من أجل المحافظة على الموارد المائية فيما يلي :

- تقليص مدة استخدام الماء عبر اعتماد حلول مثل الصنابير ذات الإقفال الآلي، وطرادات الماء الاقتصادية ؛
- دراسة إعادة تهيئة المساحات الخضراء بالمواد المعدنية من أجل تقليص استهلاك ماء السقي عبر اختيار النباتات ذات احتياجات ضئيلة من المياه ؛
- إعادة استخدام المياه المعالجة على مستوى محطات التنقية في سقي المساحات الخضراء.



الاستهلاك الرشيد للورق

ساهم التخلي عن آلات الطباعة الفردية وتعويضها بآلات الطباعة الجماعية المتعددة الوظائف في تقليص استهلاك الورق بنسبة 31% ما بين 2012 و2015.

ويرتقب أن تستمر هذه الوتيرة مع مشروع التحول الرقمي الحالي الذي يرمي إلى تعميم إزالة الطابع المادي عن العمليات.

توعية المستخدمين، رافعة لحسن الأداء

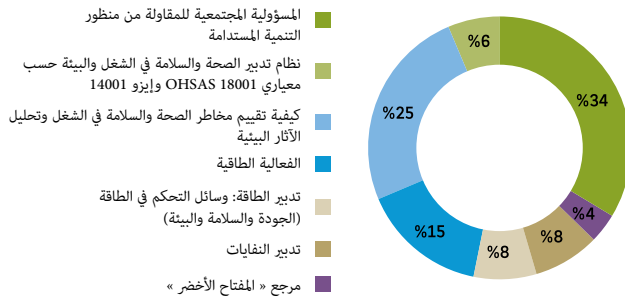
ما بين 2013 و2015، واصل بنك المغرب جهوده الرامية إلى تكوين فرق عمله وتوعيتهم بشأن أثر أنشطته على البيئة. وتم اتخاذ العديد من التدابير من أجل تحسين تملك المستخدمين لهذه الرهانات.

150 حصة

توعية بشأن البيئة

سنة 2015

تدابير التوعية لفائدة المستخدمين ما بين 2013 و2015



التجهيزات المعلوماتية، وسيلة لتقليص البصمة البيئية

يشجع بنك المغرب إعادة تدوير المعدات المعلوماتية حيث يقدمها كهباء للجمعيات ذات الغرض غير الربحي. ومن نفس المنظور، يقترح مخطط عمل 2016-2018 تأهيل بعض المعدات في مركز البيانات عبر اعتماد المعايير البيئية.



صباح وزاني التهامي مسؤولة مديرية العقارات واللوجستيك

وعيا بأثر مباني بنك المغرب وتجهيزاته ومعداته على البيئة، اخترنا العمل بصفة ملموسة على جميع أنشطتنا. وبالتالي، اعتمدنا منذ 2011 مقارنة الجودة البيئية رفيعة المستوى والفعالية الطاقية في استراتيجيتنا، وشرعنا كذلك في التدقيق الطاقوي من أجل تحديد إمكاناتنا في الاقتصاد في الطاقة. ويمكننا القول أننا نجحنا بالفعل في تقليص استهلاك الوقود، وتحسين استهلاك الكهرباء والاعتماد المنهجي للحلول الطاقية الإيكولوجية في مبانينا. ووعيا أيضا بأن إمكانات الاقتصاد في الطاقة تكمن في السلوك المواطن الإيكولوجي للمستخدمين والموردين، وجهنا تدابيرنا نحو إدماج ثقافة التنمية المستدامة في ممارساتنا.

إعداد تقرير المسؤولية المجتمعية لبنك المغرب

منهجية إعداد التقرير

اعتمدت صياغة التقرير الأول عن المسؤولية المجتمعية لبنك المغرب على مرجع إعداد التقارير الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير في صيغته G4، بالنسبة لصياغة التقارير غير المالية. وتدرج هذه الرغبة في سعي البنك ليكون في انسجام تام مع أفضل المعايير الدولية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية.

نطاق صياغة التقرير وفترته الزمنية

إن البيانات الواردة في هذا التقرير بشأن جميع المسائل المتعلقة بالمعيار إيرو 26000 والتي تشمل المجالات البيئية والاجتماعية والمجتمعية والحكامة تغطي جميع أنشطة بنك المغرب بالنسبة للفترة من فاتح يناير 2013 إلى 31 دجنبر 2015.



العناصر		تقرير المسؤولية المجتمعية
العناصر العامة للمعلومات		
الاستراتيجية والتحليل		
1-G4	تصريح أعلى هيئة تقريرية في المؤسسة حول وجهة التنمية المستدامة بالنسبة للمؤسسة وحول استراتيجيتها من أجل المساهمة في هذه التنمية	ص. 6
2-G4	وصف الآثار الرئيسية والمخاطر والفرص	ص. 10
خصائص المؤسسة		
3-G4	اسم المؤسسة	ص. 1
4-G4	المهام الرئيسية	ص. 7
5-G4	المكان الذي يوجد فيه مقر المؤسسة	ص. 35
6-G4	عدد البلدان الذين توجد فيهم المؤسسة	ص. 7
7-G4	نموذج الملكية والشكل القانوني	ص. 7
انخراط الجهات المعنية		
24-G4	لائحة مجموعات الجهات المعنية الذين ربطت المؤسسة الحوار معهم	ص. 12
خصائص التقرير		
28-G4	الفترة المعنية بالدراسة	ص. 32
30-G4	دورة إعداد التقرير	ص. 32
31-G4	نقطة التواصل بشأن كل موضوع يتعلق بالتقرير أو بمحتواه	ص. 36
الأخلاقيات والنزاهة		
56-G4	قيم المؤسسة ومبادئها ومعاييرها وقواعدها فيما يتعلق بالسلوك، مثل مدونة السلوك ومدونة الأخلاقيات	ص. 13
المعلومات الخاصة: الاقتصاد		
المظهر: ممارسات الشراء		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 25
المعلومات الخاصة: البيئة		
الطاقة		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 26
التفريغ والنفايات		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 28
المعلومات الخاصة: المجال الاجتماعي		
الممارسات في مجال التشغيل والعمل اللائق		
التشغيل		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 18
الصحة والسلامة في الشغل		
LA6-G4	نسبة حوادث الشغل وأنواعها	ص. 19
التكوين والتعليم		
LA9-G4	متوسط عدد ساعات التكوين كل سنة	ص. 14
LA10-G4	برامج تنمية الكفاءات والتكوين مدى الحياة المخصصة لتحسين قابلية تشغيل الأجراء ومساعدتهم على حسن تدبير نهاية مساهمهم المهني	ص. 14 و ص. 15
LA11-G4	نسبة الأجراء الذين يستفيدون من المقابلات الدورية للتقييم وتطور المسار المهني	ص. 15
التنوع وتكافؤ الفرص		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 17
حقوق الإنسان		
نيد التمييز		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 17
الحرية النقابية وحق التفاوض الجماعي		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 17
المجتمع		
المجتمع المحلي		
DMA-G4	المقاربة التديرية	
FS13	نقط الولوج في المناطق ذات كثافة سكانية ضعيفة أو المناطق المهمشة على الصعيد الاقتصادي حسب الفئات	ص. 20 و ص. 21
FS14	المبادرات الرامية إلى تحسين الحصول على الخدمات المالية بالنسبة للأشخاص المهمشين	ص. 20 و ص. 21
مكافحة الفساد		
DMA-G4	المقاربة التديرية	ص. 13



تمت طباعة هذا التقرير على ورق معاد التدوير، وذلك تأكيدا على العزم على
المحافظة على البيئة وحمايتها.



www.bkam.ma 
@BankAlMaghrib 
MuseedeBankAlMaghrib 

بنك المغرب
277, شارع محمد الخامس, الرباط, المغرب
الهاتف: (+212) 5 37 81 81 81
الفاكس: (+212) 5 37 57 43 92